

エコキュート・電気温水器に関してよくあるお問い合わせ

2016.4.20現在

商品	No.	お問い合わせ内容	答え
エコキュート	1	エラー表示「C734」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。 ・断水復旧後、給湯機の漏電しゃ断器電源レバーを「切」→「入」しリセットした後、沸き増しを行い湯沸かしを確認してください。
	2	エラー表示「C34」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。 ・断水復旧後、給湯機の漏電しゃ断器電源レバーを「切」→「入」しリセットした後、沸き増しを行い湯沸かしを確認してください。
	3	エラー表示「E721」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。 ・断水復旧後、給湯機の漏電しゃ断器電源レバーを「切」→「入」しリセットした後、沸き増しを行い湯沸かしを確認してください。
	4	エラー表示「HC20」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。 ・断水復旧後、給湯機の漏電しゃ断器電源レバーを「切」→「入」しリセットした後、沸き増しを行い湯沸かしを確認してください。
	5	エラー表示「H16」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。 ・断水復旧後、給湯機の漏電しゃ断器電源レバーを「切」→「入」しリセットした後、沸き増しを行い湯沸かしを確認してください。
	5	湯張りエラー「F31」・「F631」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。コントローラの点滅しているスイッチを押してエラーを解除してください。
	6	水は出るが湯が出ない。	・断水又は停電の影響が考えられます。沸き増しでの湯沸かし確認をしてください。
	7	断水のため、チョロチョロしか湯がでない。	・断水時は湯を出すことはできません。断水が終わるまでお待ちください。生活用水であれば、おたすけコックからの湯(水)をご使用いただけます。
	8	給湯機が傾いている。または、倒れている。	・給湯機用の電源ブレーカーを「切(OFF)」にし、給湯機専用の給水配管止水栓を閉じ、ご購入された工務店様へご相談ください。 修理によって機能が維持できる場合は、修理後引き続きご使用頂けます。
	10	給湯機がつぶれや変形などの損傷を受けている。	・給湯機用の電源ブレーカーを「切(OFF)」にし、給湯機専用の給水配管止水栓を閉じ、ご購入された工務店様へご相談ください。
	9	地震発生により緊急用コック使用も水が止まらなくなった。	・コックの弁部分にゴミが噛んで故障している可能性があります。給湯機専用の給水配管止水栓を閉じて修理を依頼してください。
	12	エコキュートからの湯(水)が濁っている。	・断水の影響が考えられます。水専用の水栓を開き汚れた水や空気が出なくなってからご使用ください。 ・濁り水が続く場合は給湯機のタンク内に汚れが入った可能性があります。一旦、給湯機内の水(湯)を排水し、タンク内の水の入れ替えを行ってください。
	10	見えないところから水漏れ。	・給湯機用の電源ブレーカーを「切(OFF)」にし、給湯機専用の給水配管止水栓を閉じ、修理を依頼してください。
	14	エラー表示「F221」	・断水の影響が考えられます。水道の水圧が元通りに戻っているか確認してください。コントローラの点滅しているスイッチを押してエラーを解除してください。 (・確認の上、それでも頻繁に表示するときは修理を依頼してください)
	11	エラー表示「E52」	・修理を依頼してください。
	12	エラー表示「C233」	・修理を依頼してください。
	17	エラー表示「E513」	・修理を依頼してください。
	13	水をだすと空気が混ざってる。	・断水の影響が考えられます。水専用の水栓を開き汚れた水や空気が出なくなってからご使用ください。
	14	おたすけコックを使用したが水が出なくなった。	・タンク内の水(湯)の使用できる分を使ったと思われます。おたすけコックを閉じて、断水が終わるまでお待ちください。
	20	断水のため、チョロチョロしか湯がでないが、湯沸かしできるか？	・湯沸かしは断水が終わるまでお待ちください。湯沸かし動作が不安定になることがあります(エラー停止することがあります)。本体の漏電しゃ断器を「切(OFF)」にしておいてください。 ・断水復旧後、水専用の水栓を開き汚れた水や空気が出なくなってから、本体の漏電しゃ断器を「入(ON)」にしてコントローラ表示等に異常がないことを確認してご使用ください。
	21	昨日溜まった湯が全部なくなった。	・湯を使用しないのに湯がなくなった場合、配管から湯が漏れている可能性があります。給湯機用の電源ブレーカーを「切(OFF)」にし、給湯機専用の給水配管止水栓を閉じ、ご購入された工務店様へご相談ください。
	22	断水時にブレーカー落してた。水復旧後どうしたら良いか？	・断水が解消したら、水専用の水栓を開き汚れた水や空気が出なくなってから、給湯機の満水を確認して水漏れがないことを確認し、電源ブレーカー、本体の漏電しゃ断器を「入(ON)」にしてコントローラ表示等に異常がないことを確認してご使用ください。
	23	コントローラの表示が消えた。	・停電の影響が考えられます。停電の復旧を確認した後、給湯機用の電源ブレーカーの「入(ON)」、および、漏電しゃ断器の「入(ON)」を確認してください。 (・確認の上、それでも表示がないときは修理を依頼してください)

商品	No.	お問い合わせ内容	答え
電気温水器	1	エラー表示「F31」	・断水の影響が考えられます。断水が終わるまでお待ちください。コントローラの点滅しているスイッチを押してエラーを解除してください。
	2	温水器が傾いている。または、倒れている。	・温水器用の電源ブレーカーを「切(OFF)」にし、温水器専用の給水配管止水栓を閉じ、ご購入された工務店様へご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、修理後引き続きご使用頂けます。
	3	温水器本体から水が漏れている。	・温水器用の電源ブレーカーを「切(OFF)」にし、温水器専用の給水配管止水栓を閉じ、修理を依頼してください。 修理によって機能が維持できる場合は、修理後引き続きご使用頂けます。
	4	エラー表示「U000」	・修理を依頼してください。
	5	断水復旧後、湯張り押すとエラー「F23」	・断水の影響が考えられます。水道の水圧が元通りに戻っているか確認してください。コントローラの点滅しているスイッチを押してエラーを解除してください。 (・確認の上、それでも頻繁に表示するときは修理を依頼してください)
	6	温水器の電源が「切」になっていた。 本日電源入ると「湯切れ注意」がでる。	・電源が切れていたため湯沸かしできていません。 追加湯沸かしで湯沸かしを確認してください。深夜電力の場合は明日の朝までお待ちください。
	7	湯が沸いていない(水は出るが湯が出ない)。 湯温がぬるい。	・停電又は断水の影響が考えられます。 追加湯沸かし設定で湯沸かしを確認してください。深夜電力の場合は明日の朝までお待ちください。
	8	お湯が出ない。 断水のため、チョロチョロしか湯がでない。	・断水時は湯を出すことはできません。断水が終わるまでお待ちください。 生活用水であれば、おたすけコックからの湯(水)をご使用いただけます。
	9	温水器からの湯(水)が濁っている。	・断水の影響が考えられます。水専用の水栓を開き汚れた水や空気が出なくなってからご使用ください。 ・濁り水が続く場合は温水器のタンク内に汚れが入った可能性があります。一旦、温水器内の水(湯)を排水し、タンク内の水の入れ替えを行ってください。
	10	停電時に電源ブレーカーを「切(OFF)」にしたが、 停電復帰後「入(ON)」にしてよいか？	・電源ブレーカーを「入(ON)」にしてご使用ください。 コントローラのあるものは、その内容(時刻設定、湯沸かし設定等)も確認してください。
	11	残湯量の確認方法が知りたい。	・温水器の残湯量はコントローラの残湯量表示で確認できます。45℃以上の湯がある場合バー表示していますので目安にしてください。(機種により表示レベルが異なります。詳しくは、取扱説明書をご覧ください) ・コントローラのない機種や本体操作タイプ機種(一部機種を除く)では確認できない機種もあります。
	12	湯沸かし方法(コントローラの操作方法)が分からない。	・温水器への給水を行い満水を確認してから、電源を入れてご使用ください。 (・詳しい手順については、取扱説明書ご覧ください)