

タカラ石油給湯機をお使いのお客さまへ

## タカラ石油給湯機の点検に関するご案内

日頃よりタカラスタンダード製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。  
使用上支障がない場合でも、突然使用できなくなることもあります。

製品を安全にご使用いただくとともに突然使えなくなる前に点検(有償)を受けることをおすすめします。

特に以下のような症状でお使いの場合は、たいへん危険です。すぐに「点検」をお受けください。

- ・給湯機の外装下部がひどく錆びている。
- ・給湯機の下部が濡れている。
- ・排気口の周りが黒くなっている。
- ・排気口からスス、黒煙、白煙、が出続ける。  
※冬場、使用開始時に水蒸気が結露して排気が白くなる場合があります。
- ・給湯機の周りで油臭いにおいがする。
- ・使用中に異常音がする。
- ・エラーが繰り返し出るようになった。
- ・使用中の湯温が安定しない。
- ・お風呂沸かしに以前よりも時間がかかる。

※ 点検は、点検実施時点の機器の安全(点検の基準に準じて適合しているかどうか)を確認するものであり、継続的な性能維持や故障予防を保証するものではありません。

### ◆点検期間の目安について

①製造年月より8年～10年が経過した製品をお使いのお客さま

- ・点検時期がきておりますので、点検をおすすめします。

②製造年月より10年が経過した製品をお使いのお客さま

- ・経年劣化により、危険な状態でお使いいただいている可能性がありますので、安全にお使いいただくために下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

### ◆点検料金について

点検は有償となり、所定の点検料金が必要になります。

点検料金は技術料、出張料、その他経費を合計し消費税額を加算した金額となります。

この点検は、ご利用いただいている商品が点検基準に適合しているかを点検するもので、

適合していなかった場合に発生する修理等の整備については、別途有償にて実施させていただきます。

下表は2020年4月時点での標準点検料金です。

点検料金は、予告なく変更する場合がございますのでご了承ください。

項目	料金	備考
技術料	6,500円	
出張料	3,000円	
その他経費	実費相当額	・離島および離島に準ずる遠隔地の場合は、別途、実費相当額を申し受けます。 ・ご訪問に際して、駐車代金、高速料金等が発生する場合も、実費相当額を申し受けます。

※点検料金の詳細は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

◆整備用部品の保有について

整備用部品とは、点検の結果、基準に満たない部分を修繕するための部品です。

整備用部品の最低保有期限:製品の製造打切後10年間

◆対象製品一覧

シリーズ	品番	製造	
		開始年月	終了年月
FR-N	FR-41 GN	1995年 7月	2001年 1月
	FR-41 SN		
	FR-42 FN		
	FR-41H GN		
	FR-41H GSN		
	FR-42H FN		
	FR-42H FFN		
	FR-31 GN		
	FR-31 GSN		
	FR-32 FN		
	FR-32 FFN		
	FR-61 GN		
	FR-61 GSN		
	FR-62 FN		
FR-62 FFN			
FR-NK	FR-41 SNK	2001年 2月	2006年 2月
	FR-41H GSNK		
	FR-42H FNK		
	FR-42H FFNK		
	FR-31 GSNK		
	FR-32 FNK		
	FR-32 FFNK		
	FR-61 GSNK		
FR-62 FNK			
FR-62 FFNK			
FD-N	FD-41N	1995年 7月	2002年 1月
	FD-41FN		
	FD-31N		
	FD-31FN		
	FD-31FFN		
	FD-61N	1995年 7月	2003年 12月
	FD-61FN		
	FD-61FFN		
FD-41SN			
FD-31SN			
FD-61SN			
FDW/FDS-381	FDW-381 S	2004年 1月	2007年 9月
	FDS-381 S		
	FDW-381 AS		

シリーズ	品番	製造	
		開始年月	終了年月
FDW/FDS-472	FDW-472 S	2004年 12月	2005年 5月
	FDW-472FH		
	FDW-472FF		
	FDS-472 S		
	FDS-472FH		
	FDS-472FF		
	FDW-472AS		
	FDW-472FHA		
	FDW-472FFA		
FDW/FDS-472N	FDW-472 SN	2005年 5月	2007年 9月
	FDW-472FH N		
	FDW-472FF N		
	FDS-472 SN		
	FDS-472FH N		
	FDS-472FF N		
	FDW-472ASN		
FDW-472FHA N			
FDW-472FFA N			
FDW-472D	FDW-472DAS	2005年 5月	2007年 9月
FDW/FDS-470	FDW-470S	1997年 7月	2001年 11月
	FDW-470FH		
	FDW-470FF		
	FDS-470S		
FDW/FDS-470	FDS-470FH	1997年 7月	2000年 3月
	FDS-470FF		
	FDW-470AS		
FDW/FDS-470N	FDW-470FHA	2000年 4月	2001年 11月
	FDW-470FFA		
	FDW-470ASN		
FDW/FDS-471	FDW-470AN	2001年 10月	2005年 1月
	FDW-470FH AN		
	FDW-470FF AN		
	FDW-471S		
	FDW-471FH		
	FDW-471FF		
	FDS-471S		
FDS-471FH			
FDS-471FF			
FDW-471AS			
FDW-471FHA			
FDW-471FFA			

※このリストに記載のない石油給湯機の点検につきましては、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

◆点検に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル : 0120-557-910

受付時間: 09:00~17:00(土日祝、夏季・年末年始休業日を除く)