

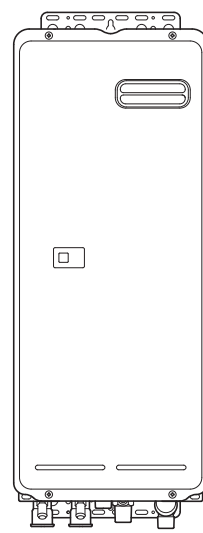
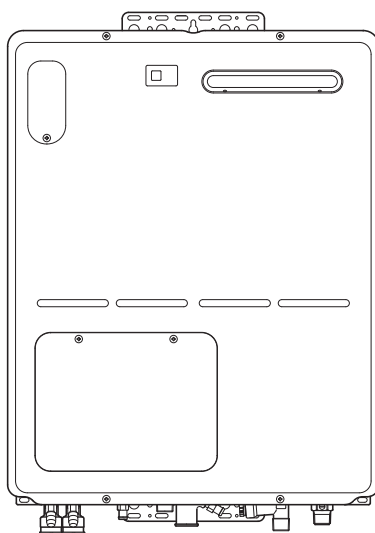
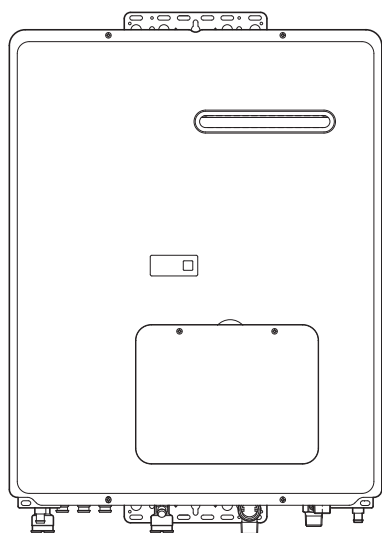
取扱説明書

暖房専用熱源機

家庭用

保証書付

| 品名 | |
|----------------|--------------------------------|
| RH-61W(B) | HS-0706BRS |
| RH-51WG(B) | HS-0617BRS |
| RH-K200W2-1(A) | HS-2308BRSWC IJ-K200W2-1(B) |
| RH-K200W2-6(A) | HS-2308BRSW6C |
| RH-101W2-1(B) | HS-1204CRSW |
| RH-101W2-6(B) | HS-1204CRSW6 |
| RH-S101W(A) | — |
| HW-610TB | — |



ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

Rinnai

お使いになる前に

機器の設置場所を確認する

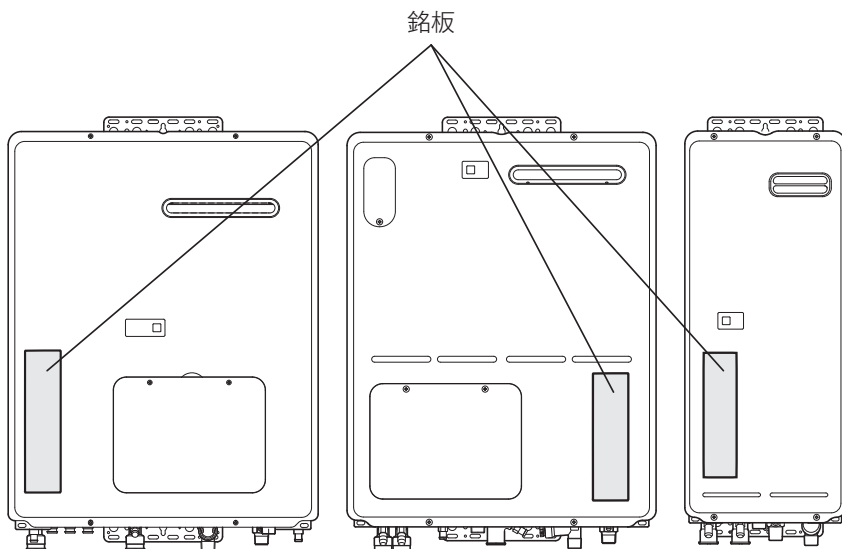
1 機器の設置場所を確認する。

設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

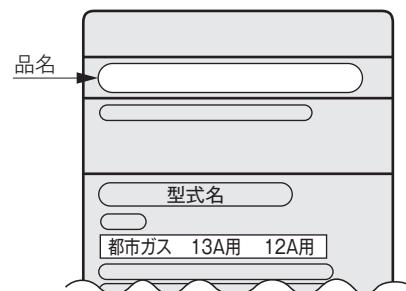
2 機器の品名を確認する。

品名は機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



品名の位置



品名を確認したら、以下の欄に記入してください。お問い合わせの際に必要です。

| | |
|----|--|
| 品名 | |
|----|--|

もくじ

安全なご利用のために

| | | |
|--------------------|---|---|
| 安全上のご注意（使用編）..... | 3 | ● |
| 安全上のご注意（設置編）..... | 7 | ■ |
| あんしん点検に関するお願い..... | 9 | ● |

はじめに

| | | |
|------------------|----|---|
| 各部のなまえとはたらき..... | 10 | ■ |
| 初めて使うとき..... | 12 | ● |

使用方法


| | | |
|-------------|----|---|
| 暖房のしかた..... | 13 | ■ |
|-------------|----|---|


知っておいてください


| | | |
|-----------------------|-----|---|
| 冬期の凍結による破損防止について..... | 16 | ● |
| 日常の点検・お手入れのしかた..... | 18 | ■ |
| 長期間使用しない場合は..... | 19 | ● |
| 故障かな？と思ったら..... | 20 | ■ |
| 主な仕様・能力表..... | 22 | ● |
| アフターサービスについて..... | 26 | ■ |
| 保証書..... | 裏表紙 | |

安全上のご注意 (必ずお守りください) (使用編)

- 製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。
- 以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

| | |
|---|--|
|  危険 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。 |
|---|--|



| | |
|---|---|
|  警告 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。 |
|---|---|

| | |
|---|--|
|  注意 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。 |
|---|--|


上記に述べる軽傷・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。


- 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
- 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。

| | |
|---|---|
|  この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。 |  火災注意 |
|---|---|

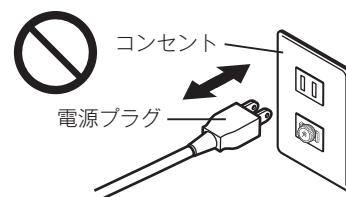
| | |
|---|--|
|  この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。 |  火気禁止  触れないこと  分解禁止  ぬれ手禁止 |
|---|--|

| | |
|--|--|
|  この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。 |  電源プラグをコンセントから抜く |
|--|--|

| | |
|---|--|
|  危険 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。 |
|---|--|

ガス漏れに気づいたら（居室でガスのにおいを感じたら）

- 絶対に火をつけない
- 電気器具のスイッチの入 / 切をしない
- 電源プラグの抜き差しをしない
- 周辺の電話を使用しない



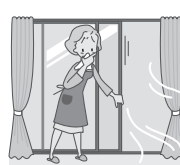
ガス漏れに気づいたときは、ガス事業者の係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。

■すぐに使用を中止する

①すべてのガス栓とメーターのガス栓を閉める。



②窓や戸を開けガスを外へ出す。



③外に出て、もよりのガス事業者（供給業者）に連絡する。





警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

排気口の周囲には



■ 機器や排気口を洗たく物などでおおわない

■ 紙や木材などの燃えやすい物を置かない

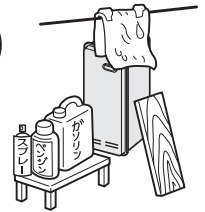
火災の原因になります。

■ スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない

引火して火災のおそれがあります。

■ スプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしない

熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



やけど防止のため



■ パネルヒーターの表面はさわらない

やけどの危険性があります。特に小さなお子様のいる家庭では注意が必要です。

■ 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべったりしない。低温やけどを起こす心配があります。

特に次のような方が使用する場合は、周りの人が注意してあげることが必要です。

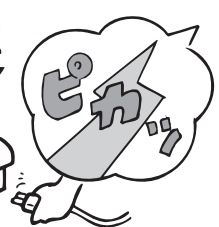
- ① 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かさない方
- ② 疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
- ③ 皮膚や皮膚感覚の弱い方



お願い

雷が発生したとき

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、漏電ブレーカを「切」にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、このときぬれた手で電源プラグにさわらないでください。感電のおそれがあります。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカを「入」にして電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、時刻・温度などの再設定をしてください。



点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

次ページもお読みください

安全にご利用のために

安全上のご注意 (使用編) (つづき)



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

電源ケーブル・プラグについて



■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

感電のおそれがあります。

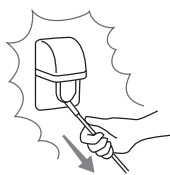
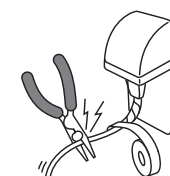


■雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。

■電源ケーブルを切断して延長はしない

電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因になります。



■電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



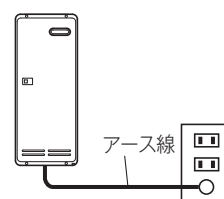
■電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



■アースされていることを確認する

この機器はアースが必要です。



ご使用について



■機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

■外付け装置による遠隔操作は行わない

スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置*は、安全性を確認できないので使用しないでください。

※リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。

警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

異常時の処置



■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

1. 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。
①暖房運転を止める。 ②ガス栓を閉める。



2. 異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」（20・21ページ）に従ってください。
3. 上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉める

注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

やけど防止のため



- 使用中や使用直後は排気口やその周辺に絶対手を触れない
排気口やその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



お子様には



- お子様だけで暖房を使わせたりしない
- 機器の周囲や直下で遊ばせない
思わぬ事故の原因になります。

廃棄時の注意



- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する
お客様ご自身で処理する場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

ご使用上の注意



- 暖房や乾燥以外の用途には使用しない
思わぬ事故や故障の原因になります。
- 排気口に指や棒を入れない
故障やけがの原因になります。
- 機器のドレン配管接続口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などに使用しない

安全上のご注意 (設置編)



危険

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

屋内設置禁止



■この機器は屋外式

絶対に屋内に設置して使用しないでください。不完全燃焼起し一酸化炭素中毒の原因となります。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

工事は資格必要



■この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。

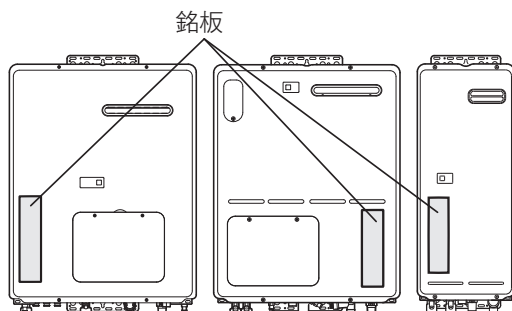
工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

使用ガスおよび電源の確認

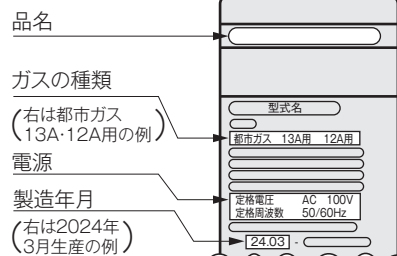


■使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz共用）に適合していることを確認する

表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。



※下図は銘板の一例です。



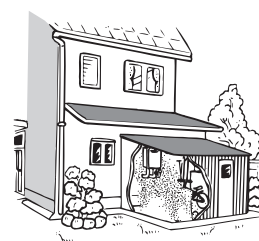
この機器はAC100V (50-60Hz) 用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

設置場所



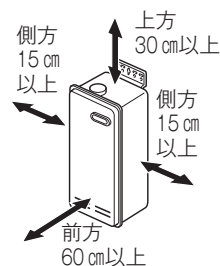
■囲い設置禁止

この機器は屋外用ですので、増改築などによって屋内状態にしないでください。機器や排気口を波板やビニール、塗装時に使用した養生シートなどで囲わないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



■離隔距離を確保する

機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。



お願い

■増改築する場合

- 塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。また、機器の点検・修理のための空間を確保してください。燃焼不良の発生を防止するためです。

機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

■機器の設置状態の確認

- 機器の設置について、次の項目をチェックしてください。

- ① 機器は傾いて設置されていませんか？
- ② 冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
- ③ 棚の下など落下物の危険はありませんか？
- ④ メンテナンスができない場所に設置されていませんか？（メンテナンスをお断りすることがあります）
なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
- ⑤ 近隣の家が騒音（燃焼音・燃焼用送風機やポンプの回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
- ⑥ 排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で排気口が閉塞されることはありませんか？

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口の周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。また、浴槽のお湯の水質を変える機器を使用しないでください。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることとなりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

あんしん点検に関するお願い

■あんしん点検（有料）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器のフロントカバーに表示してある「設計上の標準使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有料）をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有料の点検になります。
- 「あんしん点検」は、(一社)日本ガス石油機器工業会が法定点検に準じて定めた点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

■所有者登録について

- この機器を安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に記載してある以下の①～③のいずれかの方法でご登録をお願いします。
①スマートフォンで登録 ②パソコンで登録 ③所有者票の郵送で登録
- 登録内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容の変更をお願いします。
- 引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ(株) 保守点検コールセンターまでご連絡ください。
- 所有者登録いただいた情報は、消費生活用製品安全法・個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

■設計上の標準使用期間について

- この機器の設計上の標準使用期間は10年です。
- 設計上の標準使用期間は、JIS S 2074「家庭用ガス温水熱源機の標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ガス温水熱源機の標準使用条件」に従って設定しています。（標準使用条件などの詳細は、当社ホームページに記載しています。）
- 設計上の標準使用期間は、保証書にある保証期間とは異なるものですのでご注意ください。
- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔1,000mを超える地域）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準使用期間が経過する前にあんしん点検を受けることをおすすめします。
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は設計上の標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

■あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

■あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
リンナイ(株) 保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110
受付時間／平日9：00～18：00 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。
- 点検料金について
点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>
- あんしん点検は当社社員または当社が認定した委託業者が行います。

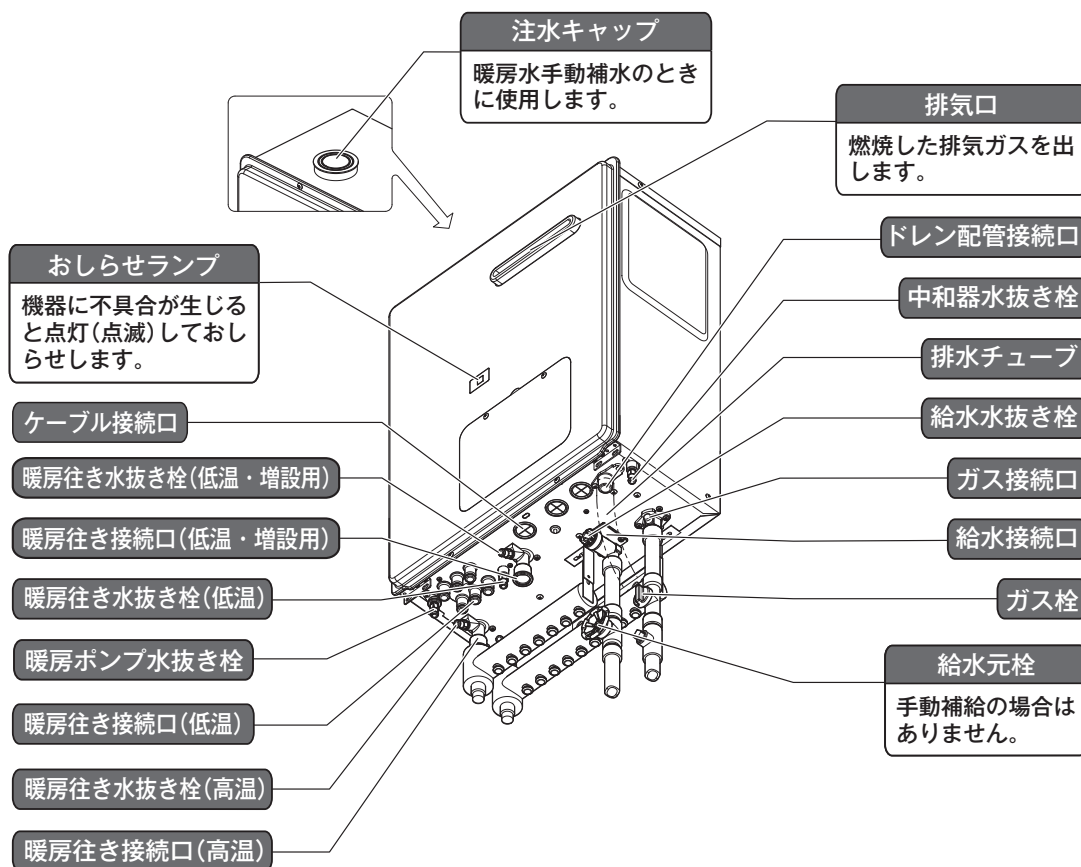


■日常の点検・お手入れについて

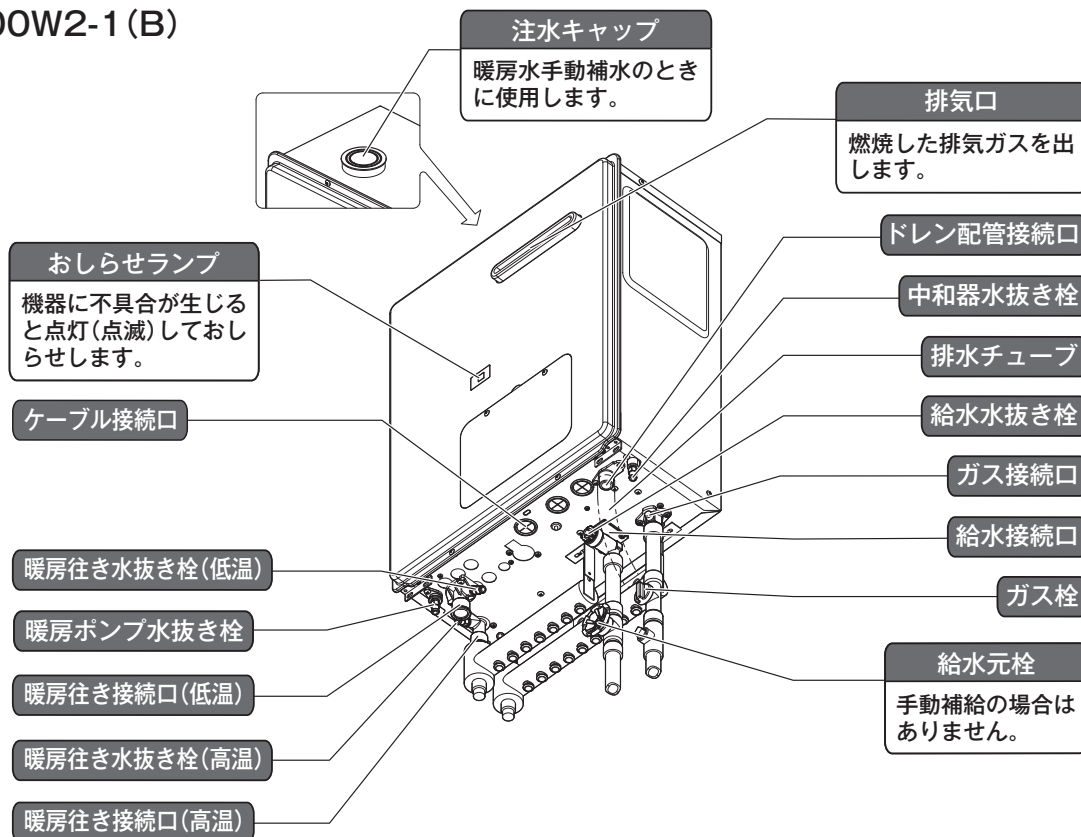
- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、18ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ(株) お客様センターまでご連絡ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

各部のなまえとはたらき

■ RH-K200W2-6(A) ・ HS-2308BRSW6C



■ RH-K200W2-1(A) ・ HS-2308BRWSC IJ-K200W2-1(B)

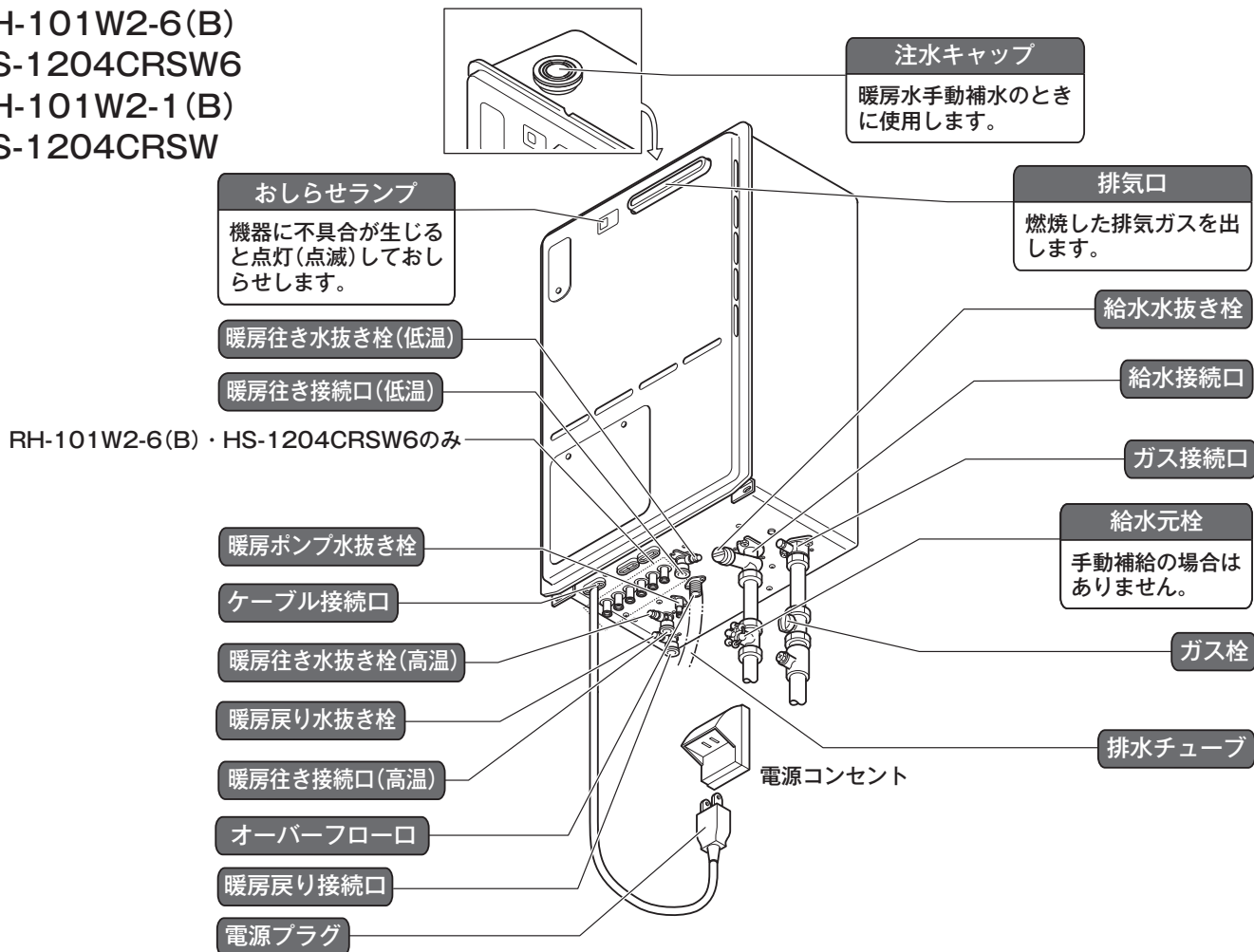


● あんしん点検に関するお願い／各部のなまえとはたらき

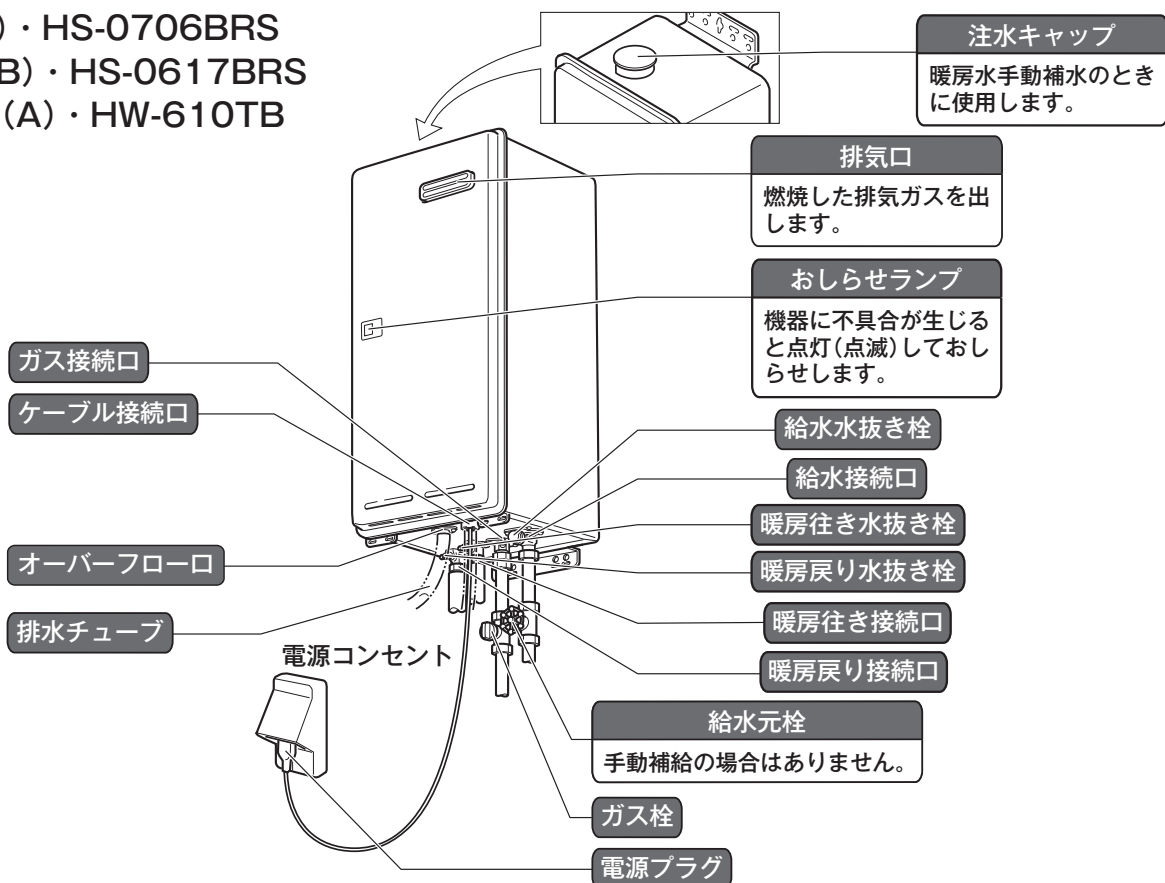
次ページもお読みください

各部のなまえとはたらき (つづき)

■ RH-101W2-6(B)
HS-1204CRSW6
RH-101W2-1(B)
HS-1204CRSW



■ RH-61W(B)・HS-0706BRS
RH-51WG(B)・HS-0617BRS
RH-S101W(A)・HW-610TB



初めて使うとき

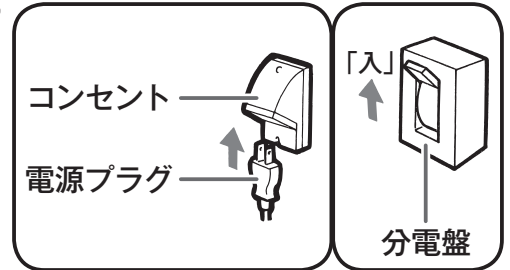
機器が使えるように準備します。

① 電源プラグをコンセントに差し込み、分電盤のスイッチを「入」にする

コンセントは機器付近の壁などにあります。

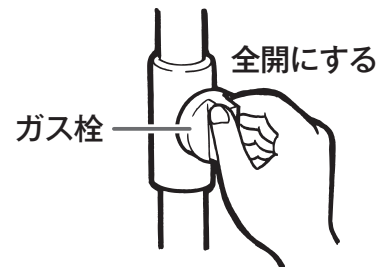


ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。



② ガス栓を全開にする

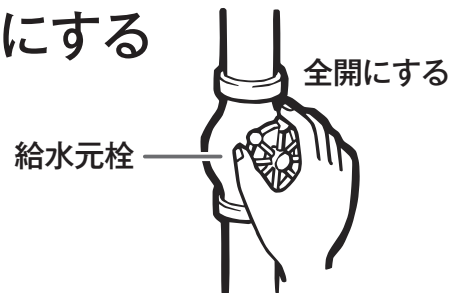
ガス栓は機器の下部にあります。



③ 自動補水の場合は給水元栓を全開にする

給水元栓は機器の下部にあります。

・手動補水の場合は、14・15ページの“暖房水の手動補給のしかた”に従って補水をしてください。



● 各部のなまえとはたらき／初めて使うとき

暖房のしかた

放熱器や床暖房リモコンで操作します。

⚠警告

- パネルヒータの表面をさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子様のいる家庭では注意が必要です。
- 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間、座ったり寝そべったりしないでください。低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合は、周りの人が注意してあげることが必要です。
 - ・ 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かせない方
 - ・ 疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
 - ・ 皮膚や皮膚感覚の弱い方

⚠注意

- 床暖房の上に電気カーペットを敷かないでください。床材の割れ・そり・隙間の原因となります。
- カーペット式床暖房の上に鋭利なものを落としたり、刺したりしないでください。温水パイプが破損します。

1 暖房する部屋の浴室暖房乾燥機などの放熱器や床暖房リモコンの運転スイッチを「入」にし、お好みの温度に調整してください（放熱器の取扱説明書もご覧ください）。

- 点火しないときは、運転スイッチをいったん「切」にしてから再度「入」にしてください。

2 使い終わったら、放熱器や床暖房リモコンの運転スイッチを切ってください。

停電・断水・ガスの供給が停止したときは…

停電時 ……運転は停止します。再通電すると運転を再開（放熱器により異なります）しますが、停電中は念のため放熱器の運転スイッチを「切」にしてください。

断水時 ……そのまま使用できますが、暖房水が不足していると安全装置が作動し暖房運転が停止します。暖房水自動補給で断水中に暖房運転が停止した場合は、再通水時に電源プラグを抜き差ししてください。暖房水手動補給の場合に、暖房水の不足により暖房運転が停止した場合は、14・15ページの“暖房水の手動補給のしかた”に従って補給をしてください（電源プラグの抜き差しは必要ありません）。



ガスの供給が停止したとき ……運転は停止し、ガスの供給が再開されても運転しません。いったん放熱器の運転スイッチを「切」にし、ガスの供給が再開された後、放熱器の運転スイッチを「入」にしてください。

お願い

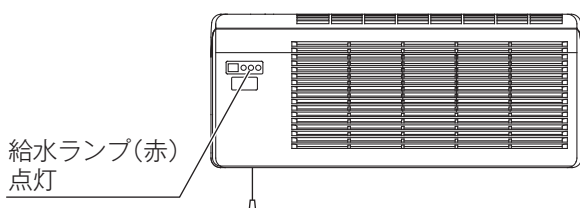
暖房ができなくなったときは…

機器に給水配管が接続されていれば、暖房水は自動で補給されますが、給水配管をしていない場合は、暖房水を手動補給する必要があります。

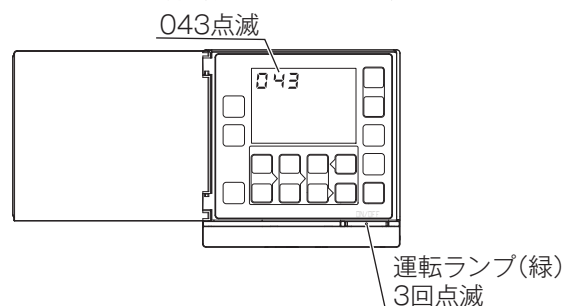
浴室暖房乾燥機の運転スイッチまたは床暖房リモコンの暖房運転スイッチを入れても運転しない場合、または途中で運転が停止した場合は、暖房水が減っていますので、下記の“暖房水の手動補給のしかた”に従って暖房水の手動補給をしてください（暖房水が減ると、熱源機本体でもおしらせランプが点灯してお知らせします）。

浴室暖房乾燥機や床暖房リモコンによっては、暖房水が減ったことをお知らせする表示機能*を持つものもあります（下図参照）。

例：浴室暖房乾燥機の場合



床暖房リモコンの場合



* 放熱器の中には表示機能が異なったり、暖房水の湯水表示機能がない場合があります。詳しくは各端末の取扱説明書をお読みください。

暖房のしかた

暖房水の手動補給のしかた

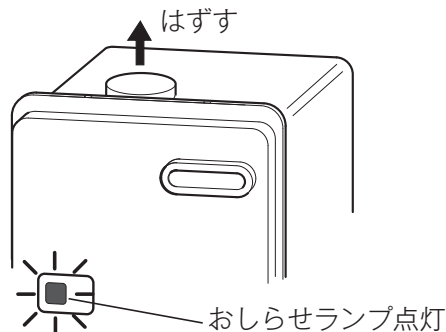
⚠注意

運転直後はタンク（暖房水）が高温になっていますので、やけど予防のため機器が冷えてから行ってください。

1 放熱器の運転スイッチ・床暖房リモコンの暖房スイッチを切る

2 注水キャップをはずす

暖房水が高温になっていると蒸気が吹き出すことがありますので、冷えてからはずしてください。



次ページもお読みください

暖房のしかた (つづき)

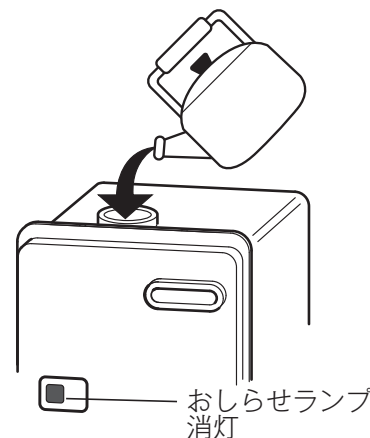
3 水を入れる

ドレン配管接続口またはオーバーフロー口から水が出るまで、やかんなどで水を補給してください。おしらせランプが消灯します。

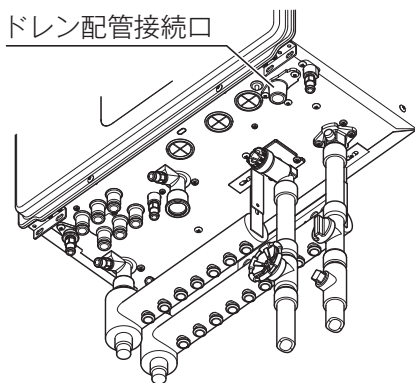
必ず水道水を使用してください。
温泉水や地下水や井戸水を使用すると故障の原因になります。

目安の注入量

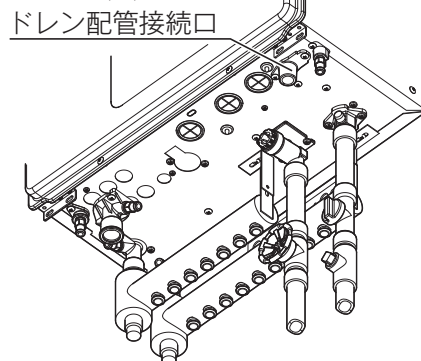
| | | |
|-----------------|---------------|----------|
| RH-K200W2-1 (A) | HS-2308BRSWC | 4 リットル |
| RH-K200W2-6 (A) | HS-2308BRSW6C | |
| IJ-K200W2-1 (B) | | |
| RH-101W2-1 (B) | HS-1204CRSW | |
| RH-101W2-6 (B) | HS-1204CRSW6 | 2 リットル |
| RH-61W (B) | HS-0706BRS | |
| RH-S101W (A) | HW-610TB | 1.5 リットル |
| RH-51WG (B) | HS-0617BRS | |



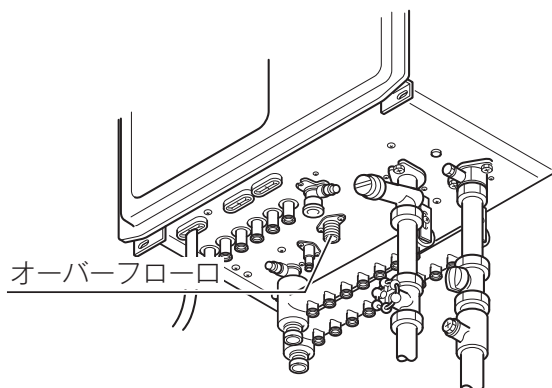
RH-K200W2-6 (A) ・ HS-2308BRSW6C



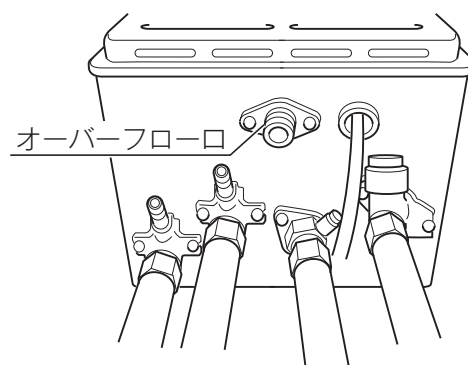
RH-K200W2-1 (A) ・ HS-2308BRSWC
IJ-K200W2-1 (B)



RH-101W2-6 (B) ・ HS-1204CRSW6
RH-101W2-1 (B) ・ HS-1204CRSW



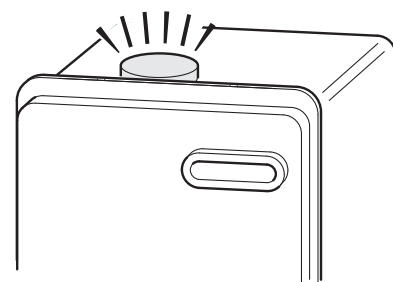
RH-61W (B) ・ HS-0706BRS
RH-S101W (A) ・ HW-610TB



4 注水キャップを取り付ける

手ごたえを感じるまでしっかりはめ込む。

- 暖房水の補給は 4 か月に 1 回程度ですが、乾燥・暖房の使用時間により異なります。
- 水の減りかたが早かったり急に早くなった場合は、水漏れしている可能性があります。お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。



冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

⚠ 注意

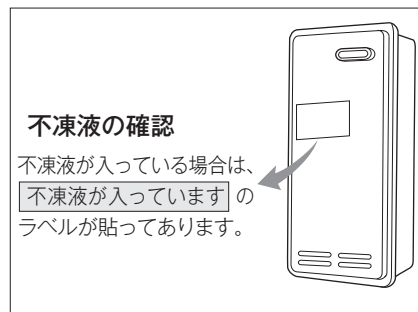
- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 不凍液を使用せず長期不在などで電源を切る場合は《水抜き》を行ってください。
- 不凍液を入れる方法もあります。ただし電源プラグは抜かないでください。
- 給水配管や給水元栓の凍結予防は保温材を巻いたり、必要に応じて電気ヒータを巻くなどして別途対策してください。

- この機器は、外気温が下がると自動的に燃焼運転を行って、凍結を予防します。
- 電源プラグがコンセントに差し込んであることを確認してください。
- ガス栓・給水元栓（暖房水自動補給の場合）が全開になっていることを確認してください。
- 「※」スノーマークがある放熱器は、運転つまみをスノーマーク（または「凍結予防」）に合わせてください。
※放熱器（浴室暖房乾燥機など）は、機種によって凍結予防運転の方法が異なるため、それぞれの説明書をお読みください。

《水抜き》の方法（不凍液が入っている場合は不要です）

- 不凍液が入っていない場合に、長期間にわたって機器を使用せず電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを『切』にする）ときは、この《水抜き》を行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。
※暖房使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

※暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、長期間にわたって機器を使用せず電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを『切』にする）ときのみ行ってください。
不凍液注入の有無はフロントカバーに貼ってあるラベルでわかります。



- ①ガス栓 **3** が閉めてあることを確認してください。
- ②給水元栓 **2** が閉めてあることを確認してください（暖房水自動補給の場合）。
- ③給水水抜き栓 **1** ・暖房行き水抜き栓 **6** ・暖房戻り水抜き栓 **8** を左に回して開けてください。
- ④暖房行き水抜き栓（低温） **10** ・ **13** ・暖房ポンプ水抜き栓 **11** ・中和器水抜き栓 **12** を左に回して開けてください。
※ **10** ・ **11** ・ **12** ・ **13** がない機種もあります。
※おしらせランプが点滅しますが異常ではありません。
- ⑤すべての水抜きが完了したら、電源プラグを抜いてください（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）。

注）必要に応じて放熱器と暖房配管の水抜きも行ってください。また、配管カバーや据置台を使用している場合、すべての水抜き作業が終了したら、配管カバーや据置台のフロントカバーを元どおり確実に固定してください。取り付けかたについては、17ページの「配管カバー・据置台のフロントカバーについて」をご覧ください。

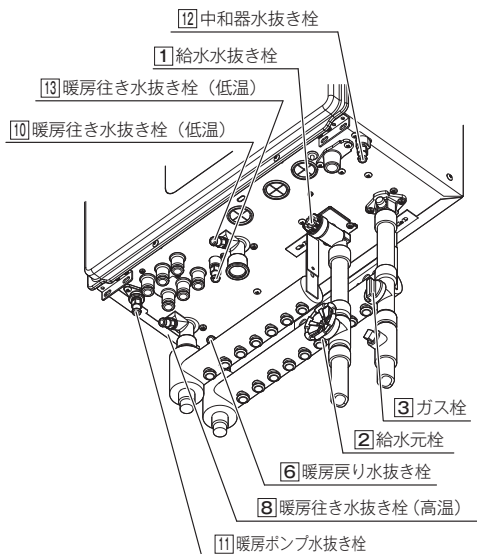
●暖房のしかた／冬期の凍結による破損防止について

次ページもお読みください

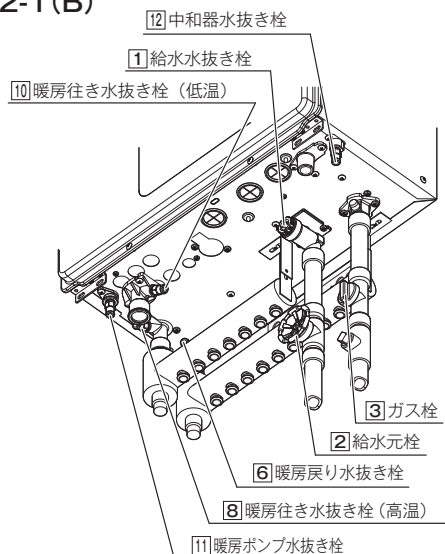
知っておいてください 16

冬期の凍結による破損防止について (つづき)

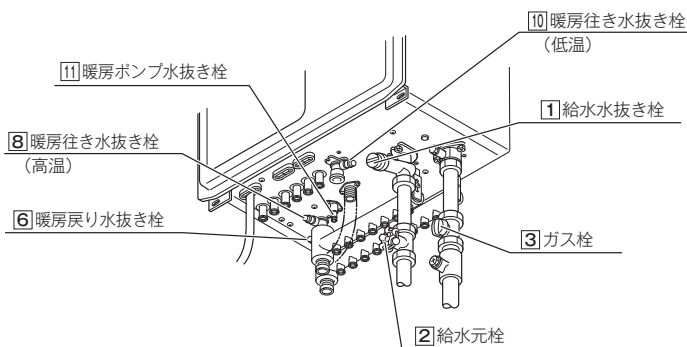
RH-K200W2-6(A)・HS-2308BRSW6C



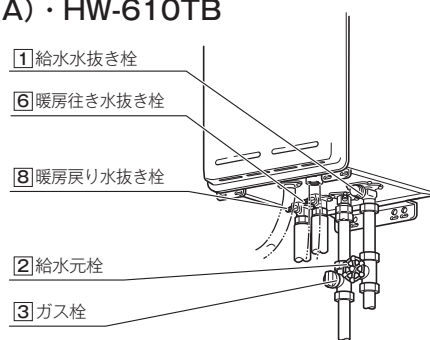
RH-K200W2-1(A)・HS-2308BRWC
IJ-K200W2-1(B)



RH-101W2-6(B)・HS-1204CRSW6
RH-101W2-1(B)・HS-1204CRSW



RH-61W(B)・HS-0706BRS
RH-51WG(B)・HS-0617BRS
RH-S101W(A)・HW-610TB



《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

- ①すべての水抜き栓を閉めてください。
- ②12ページの「初めて使うとき」に従って熱源機本体の運転準備をしてください。
※暖房水自動補給の場合は、暖房運転を行うと暖房水は自動的に補給されます。自動補給は約2分で止まりますので、放熱機が機器本体より高い位置にある場合や暖房配管の容積が大きい場合は、1回の補給では暖房運転ができないことがあります。この場合は電源プラグを抜き差ししてから再度暖房運転を行ってください。暖房ができるようになるまでこれを繰り返してください。
※暖房水手動補給の場合は14・15ページの“暖房水の手動補給のしかた”に従って補給をしてください。

お願い

- 水抜き栓は工具で締め付けしないでください。破損のおそれがあります。

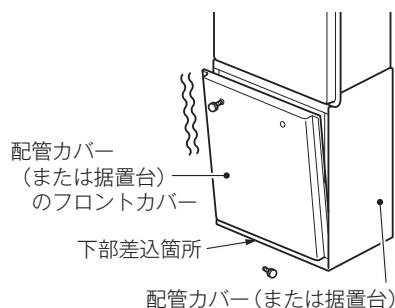
凍結したときの処置

- 万一凍結した場合は使用しないでください。凍結したままお使いになると、機器本体や配管が破損することがあります。
- 凍結が解けたあと、水漏れがないか確かめてから使用してください。
- 機器本体や配管が破損すると、高額な修理費用がかかる場合があります。(有料)

お願い

配管カバー・据置台について

- 配管カバーや据置台を使用している場合、そのフロントカバーが確実に固定されていることを確認してください。また、定期的に点検してください。化粧ねじがゆるんだりはずれていたり、下部差込箇所がはずれているとフロントカバーがはずれて思わぬ事故の原因となります。



日常の点検・お手入れのしかた

日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。(据置台・配管カバーのフロントカバーは除く)

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
 - 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
 - 沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検(有料)をおすすめします。
 - 機器および配管から水漏れはありませんか？
 - 排気口のそばに燃えやすいものはありませんか？
 - 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。
 - ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。
- ※整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

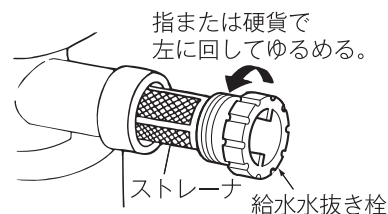
●不凍液の点検と交換(有料)

不凍液が入っているかは、機器のフロントカバーに貼ってあるラベルで確認できます。不凍液を交換せずに使い続けると、防錆や凍結予防効果が低下して機器や放熱器が破損するおそれがありますので、下記のことを実施してください。

- 年に1回は不凍液の濃度や汚れなどの点検をお買い上げの販売店または東邦ガス修理受付ダイヤルへご連絡ください。
 - 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要で、交換の目安は約3年に1回です。
- ※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になり、これに伴う修理費用は保証期間内でも有料となります。

■お手入れ方法は

- 機器の表面が汚れたときは、台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)を含ませたやわらかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり傷がつきます。
 - 給水水抜き栓先端のストレーナにごみなどが付いていると暖房水自動補給の場合に自動的に補給できなくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているごみを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあつたときはご注意ください。
- ※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。
- 機器の給気口がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因になります。給気口のほこりやごみを十分に取除いてご使用ください。



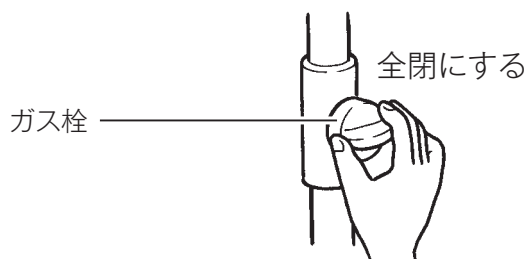
※給水水抜き栓の位置は17ページの図をご覧ください。

長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

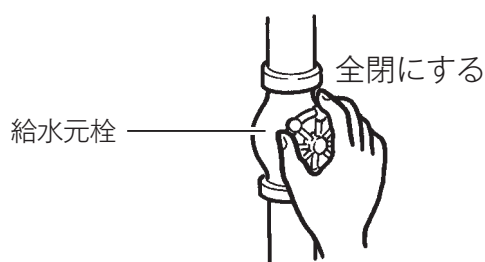
1 ガス栓を閉める

ガス栓は機器の下部にあります。



2 暖房水自動補給の場合 は給水元栓を閉める

給水元栓は機器の下部にあります。



3 機器の水抜きをする (16・17 ページ参照)

※不凍液が入っている場合は不要です。



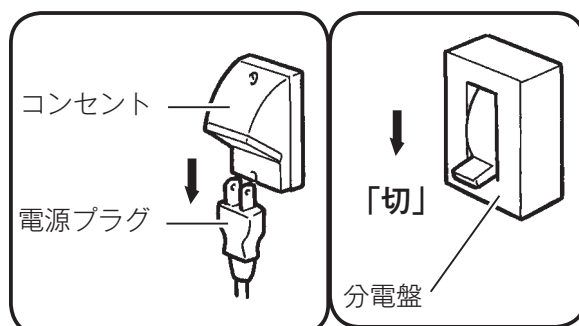
4 電源プラグをコンセント から抜く

コンセントは機器付近の壁などにあります。
分電盤の専用スイッチを『切』にしてください。



警告

- ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

■次のことを調べてください

| こんなとき | ココをチェック |
|-------------------|---|
| おしらせランプが点滅または点灯する | 暖房水が減っていませんか。(14 ページ参照) |
| | 運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。 |
| 暖房運転できない | ガス栓が全開になっていますか。 |
| | 給水元栓が全開になっていますか。(自動補給の場合) |
| | 断水していませんか。(自動補給の場合) |
| | 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。 |
| 停電していませんか。 | |
| 暖房運転中に消火した | ガス栓が全開になっていますか。 |

■こんなときは故障ではありません

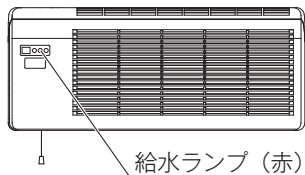
| こんなとき | 理 由 |
|--|--|
| ドレン配管接続口やオーバーフロー接続口から水またはお湯が出る | 高効率タイプの機器 (RH-K シリーズ・HS-2308 シリーズ) は燃焼中にドレン配管接続口から常にドレン水が出ますが、これは異常ではありません。また、どの機種も断水の後や機器の水抜きをした後に再度ご使用の場合、少しの間お湯が出ることがありますが異常ではありません。ただし、連続して出続ける場合は、機器の故障が考えられますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。 |
| 排気口から白い湯気が出る | 冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特に高効率タイプの機器 (RH-K シリーズ・HS-2308 シリーズ) ではこの現象が多く起こります。また、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出ます。 |
| 排気口が黒く変色している | 排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。 |
| 冬期など寒いとき暖房ポンプが自動的に動く、または燃焼する | 凍結による破損防止のため、凍結予防運転を行います。 |
| 運転終了後もしばらくポンプが回る | 運転終了後、かくはんのためポンプがしばらく回ります。 |
| ときどき (1 か月に一度) 機器を使用していないのにポンプの回転音 (ウーン) がする | 暖房回路の空気抜きを行うため、約1か月に一回暖房ポンプが自動的に回転することがあります。異常ではありません。 |

長期間使用しない場合は ● ■ 故障かな？と思ったら

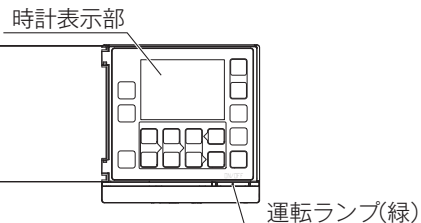
故障かな？と思ったら (つづき)

- 給水ランプ付浴室暖房乾燥機の場合は給水ランプ (赤) が点滅または点灯します。
- 故障表示機能付床暖房リモコンの場合は、時計表示部に以下の表示が点滅します。ただし、機種によっては出ないものもあります。

例：浴室暖房乾燥機の場合



例：床暖房リモコンの場合



| 浴室乾燥 (参考) | 床暖房リモコン (参考) | | 機器本体 | | | 故障の内容 | |
|--------------|-----------------|-------|-------|-------------|------|-----------------|-----|
| | 給水ランプ(赤) | 運転ランプ | 時計表示部 | おしらせランプ (赤) | | | |
| | | | | ※ A | ※ B | | ※ C |
| 点灯 | 点滅 | 043 | 点 灯 | 点 灯 | 点 灯 | 暖房漏水検知 | |
| 点滅 | 点滅 | 113 | 点 滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房点火不良 | |
| 点滅 | 点滅 | 123 | 点 滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房途中失火 | |
| | | | 5回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 過熱防止装置、温度ヒューズ作動 | |
| 点滅 | 点滅 | 163 | 6回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 部分凍結異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 173 | 1回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房水微少漏れ | |
| | | | 1回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 2次回路の地絡 | |
| 点滅 | 点滅 | 293 | — | — | 点 滅 | 中和器詰まり異常 | |
| | | | — | 点 滅 | 点 滅 | 低温感知サーミスタ異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 313 | 4回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房高温サーミスタ異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 323 | — | 点 滅 | 点 滅 | 暖房低温サーミスタ異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 433 | 3回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 水位電極理論異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 523 | 2回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | ガス比例弁異常 | |
| 点灯 | 点滅 | 543 | 2回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房補給水異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 613 | 1回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房燃焼ファン異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 643 | — | 点 滅 | 点 滅 | 暖房ポンプ異常 | |
| | | | 3回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 電装ユニット異常 | |
| 点滅 | 点滅 | 723 | 2回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房擬似炎検知 | |
| 点滅 | 点滅 | 903 | 4回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | ファン初期チェック | |
| 点滅 | 点滅 | 933 | — | — | 点 滅 | 中和器寿命機器停止 | |
| 点滅 | 点滅 | 993 | 5回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房排気閉塞 | |
| | 点滅 | | 6回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 端末エラー | |
| | | | 6回点滅 | 点 滅 | 点 滅 | 暖房寿命予告運転 | |
| | | | — | — | 6回点滅 | 中和器寿命警告 | |

※ A : RH-S101W(A), RH-61W(B), HS-0706BRS, RH-51WG(B), HS-0617BRS, HW-610TB

※ B : RH-101W2-6(B), HS-1204CRSW6, RH-101W2-1(B), HS-1204CRSW

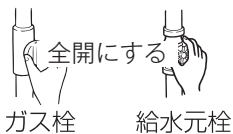
※ C : RH-K200W2-1(A), HS-2308BRSWC, RH-K200W2-6(A), HS-2308BRSW6C, IJ-K200W2-1(B)

端末側に上記以外の故障表示が出た場合は各端末の取扱説明書をお読みください。

また、端末によっては表示機能が異なる場合がありますので、各端末の取扱説明書で確認してください。

- 故障表示が出た場合は次の操作をしてください。

1、ガス栓と給水元栓が十分に開けてあるか確認します。



機器の下部

2、端末機の運転(暖房)スイッチを「切」にして、再び「入」にします。



3、再び使用してみてください。

- 上記の操作をしても症状が変わらないときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

主な仕様・能力表

| | | | | |
|----------|--|---|---|--------------------------------|
| 品名 | RH-K200W2-6(A) HS-2308BRSW6C | | RH-K200W2-1(A) HS-2308BRSWC IJ-K200W2-1(B) | |
| 型式名 | RH-K200W | | | |
| 設置方式 | 屋外壁掛設置 | | | |
| 外形寸法(mm) | 幅 470 × 奥行 240 × 高さ 600 | | | |
| 質量(kg) | 26 | | | |
| 点火方式 | AC100V 連続放電式 (ダイレクト点火) | | | |
| 接続 | ガス | 15A (R1/2) | | |
| | 給水 | 15A (R1/2) | | |
| | 暖房 (行き・戻り) | 高温行き：CCH ジョイント用継手 高温戻り：CCH ジョイント用継手 低温行き：CH ジョイント用継手×6(熱動弁内蔵) 低温行き増設用：CCH ジョイント用継手 | 高温行き：CCH ジョイント用継手 高温戻り：CCH ジョイント用継手 低温行き：CCH ジョイント用継手 | |
| | ドレン排出 | 15A (R1/2) | | |
| 電源 | AC100V | | | |
| 電気関係 | 消費電力 W (50-60Hz) | 待機時 | 1.2 | |
| | | 最大時 | 117 | |
| | 凍結予防ヒータ | 115 | | |
| 電源ケーブル | VCT (2芯) 1.8m | | | |
| 安全装置 | 立消え安全装置 過熱防止装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置 | 空だき安全装置 過電流安全装置 停電安全装置 | 空だき防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置 | 沸騰防止装置 漏電安全装置 中和器詰まり検知装置 |

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●ガス消費量

| | |
|---------------------|--------------------------------|
| 使用ガス 使用ガスグループ | ガス消費量：kW () 内は kcal/h |
| 都市ガス用 13A 12A | 27.3 (23,500) 25.4 (21,900) |
| LPGガス用 | 27.3 (1.96kg/h) |

故障かな？と思ったら
● 主な仕様・能力表

次ページもお読みください

知っておいてください 22

主な仕様・能力表(つづき)

| | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 品名 | RH-61W(B) HS-0706BRS HW-610TB | | RH-S101W(A) | |
| 型式名 | RH-61W(A) | | RH-S101W | |
| 設置方式 | 屋外壁掛設置 | | | |
| 外形寸法(mm) | 幅 250 × 奥行 200 × 高さ 610 | | | |
| 質量(kg) | 14 | | | |
| 点火方式 | AC100V 連続放電式 (ダイレクト点火) | | | |
| 接ガス給 | ガス | 15A (R1/2) | | |
| | 水 | 15A (R1/2) | | |
| 続暖房(行き・戻り) | CCH ジョイント用継手 | | | |
| 電源 | AC100V | | | |
| 気消費電力 W (50/60Hz) | 待機時 | 2.0 | | |
| | 最大時 | 55/70 | 64/79 | |
| | 凍結予防ヒータ | 10 | | |
| 係電源ケーブル | VCT (2芯) 1.8m | | | |
| 安全装置 | 立消え安全装置 過熱防止装置 凍結予防装置 | 空だき安全装置 過電流安全装置 停電安全装置 | 空だき防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置 | 沸騰防止装置 漏電安全装置 |

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●ガス消費量

型式名が RH-61W(A) のガス消費量

| 使用ガス 使用ガスグループ | ガス消費量 : kW () 内は kcal/h |
|------------------|------------------------------|
| 都市ガス用 | 13A 12A |
| | 8.63 (7,400) 8.04 (6,900) |
| L P ガ ス 用 | 8.63 (0.62kg/h) |

型式名が RH-S101W のガス消費量

| 使用ガス 使用ガスグループ | ガス消費量 : kW () 内は kcal/h |
|------------------|--------------------------------|
| 都市ガス用 | 13A 12A |
| | 14.5 (12,500) 13.5 (11,600) |
| L P ガ ス 用 | 14.5 (1.04kg/h) |

| | | | | |
|-------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 品名 | RH-51WG(B) HS-0617BRS | | | |
| 型式名 | RH-51WG(A) | | | |
| 設置方式 | 屋外壁掛設置または屋外据置設置 | | | |
| 外形寸法(mm) | 幅 250 × 奥行 200 × 高さ 610 | | | |
| 質量(kg) | 14 | | | |
| 点火方式 | AC100V 連続放電式 (ダイレクト点火) | | | |
| 接続 | ガス | 15A (R1/2) | | |
| | 給水 | 15A (R1/2) | | |
| 続電 | 暖房 (行き・戻り) | CCH ジョイント用継手 | | |
| 電 | 電 源 | AC100V | | |
| 気 関 係 | 消費電力 W (50/60Hz) | 待機時 | 2.0 | |
| | | 最大時 | 55/70 | |
| | 凍結予防ヒータ | 10 | | |
| 係 | 電源ケーブル | VCT (2芯) 1.8m | | |
| 安 全 装 置 | 立消え安全装置 過熱防止装置 凍結予防装置 | 空だき安全装置 過電流安全装置 停電安全装置 | 空だき防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置 | 沸騰防止装置 漏電安全装置 |

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●ガス消費量

| | |
|------------------|------------------------------|
| 使用ガス 使用ガスグループ | ガス消費量 : kW () 内は kcal/h |
| 都市ガス用 | 13A 12A |
| | 6.96 (6,000) 6.48 (5,600) |

主な仕様・能力表(つづき)

| | | | | |
|----------|--|---|---------------------------------|--|
| 品名 | RH-101W2-6(B) HS-1204CRSW6 | | RH-101W2-1(B) HS-1204CRSW | |
| 型式名 | RH-101W(A) | | | |
| 設置方式 | 屋外壁掛設置 | | | |
| 外形寸法(mm) | 幅 470 × 奥行 220 × 高さ 600 | | | |
| 質量(kg) | 22 | | | |
| 点火方式 | AC100V 連続放電式 (ダイレクト点火) | | | |
| 接続 | ガス | 15A (R1/2) | | |
| | 給水 | 15A (R1/2) | | |
| 続 | 暖房 (行き・戻り) | 高温行き: CCH ジョイント用継手 高温戻り: CCH ジョイント用継手 低温行き: CH ジョイント用継手×6(熱動弁内蔵) 低温行き増設用: CCH ジョイント用継手 | | 高温行き: CCH ジョイント用継手 高温戻り: CCH ジョイント用継手 低温行き: CCH ジョイント用継手 |
| | | | | |
| 電源 | AC100V | | | |
| 気関係 | 消費電力 W (50-60Hz) | 待機時 | 2.0 | |
| | | 最大時 | 104 | |
| | 凍結予防ヒータ | 12 | | |
| 電源ケーブル | VCT (2芯) 1.8m | | | |
| 安全装置 | 立消え安全装置 過熱防止装置 凍結予防装置 暖房ポンプ回転検出装置 | 空だき安全装置 過電流安全装置 停電安全装置 | 空だき防止装置 ファン回転検出装置 誘導雷保護装置 | 沸騰防止装置 漏電安全装置 |

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

●ガス消費量

| | | | |
|----------|-----------------|---------------|--|
| 使用ガス | ガス消費量: kW | | |
| 使用ガスグループ | () 内は kcal/h | | |
| 都市ガス用 | 13A | 14.0 (12,000) | |
| | 12A | 13.1 (11,200) | |
| LPGガス用 | 14.0 (1.00kg/h) | | |

アフターサービスについて

■アフターサービス（点検・修理など）を依頼される前に

- 20・21 ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
①製品名（暖房専用熱源機）・ガスの種類（銘板表示のもの…7 ページ参照）
②品名（銘板表示のもの…1 ページ参照） ③故障または異常の内容（故障表示の数字など…21 ページ参照）
④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など） ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLP ガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に必ず応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となります。
- BL 認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後 BL 認定品は10年、その他の機器は7年です。BL 認定品には機器の前面に右のうちのいずれかの表示があります。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。



■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合やその他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

■交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト Rinnai Style（リンナイススタイル）では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。
なお、取扱説明書を紛失した際も下記サイトからお買い求めいただけます。

Rinnai Style

当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<https://www.rinnai-style.jp/>

暖房専用熱源機 保証書

品名 (HW-610TB以外はBL認定品)

RH-61W (B) RH-51WG (B) RH-K200W2-1 (A) RH-K200W2-6 (A) RH-101W2-1 (B) RH-101W2-6 (B) RH-S101W (A) HW-610TB
HS-0706BRS HS-0617BRS HS-2308BRSWC HS-2308BRSW6C HS-1204CRSW HS-1204CRSW6 IJ-K200W2-1 (B)

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、BL認定品はお買い上げの日から2年間（熱交換器は3年間）、BL認定品以外の機器は1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
 - 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
 - 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地変や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
 - 建築躯体の変形等、機器本体以外に起因する不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う磨耗等によって生じる外観上の現象。
- (ハ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
(ニ) 本書の提示がない場合。
(ヒ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(リ) 指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。
(ロ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
(ル) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調節の場合。
(レ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは26ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

| | | | | |
|--------|-------|------|----|-----|
| お客様 | ご芳名 | 販売店 | 店名 | 扱者印 |
| | ご住所 | | 住所 | |
| お買い上げ日 | 年 月 日 | 電話番号 | | |

修理記録

この機器の修理記録は、機器内に収納の故障診断シートに記録します。

お客様へ

この保証書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052-361-8211

故障・修理・製品についてのお問い合わせ

インターネットの場合

修理のお申し込み

お問い合わせ・サポート



お電話の場合（お客様センター）

修理の受付：365日24時間

お問い合わせ：9:00～18:00

※日曜・祝日・当社指定休日を除く

フリーダイヤル ☎ **0120-054321**

携帯電話からは下記におかけください。（通話料が発生します。）

ナビダイヤル 📞 **0570-550258**

H80-804×01(00)Ⓚ

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせ

保守点検コールセンター ☎ **0120-493110**

受付時間 9:00～19:00
※土日・祝日・当社指定休日を除く



060 00012 69429 1