

「リンナイ浴室暖房乾燥機」をご使用のお客様へ

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社浴室に組み込まれたリンナイ株式会社(以下、リンナイ)製「温水式浴室暖房乾燥機」につきまして、製造から10年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれがあることが判明しました。当該製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部の制御基板のリード線引出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあるため、当該製品をお使いのお客さまを対象に、発火防止の制御基板を取り付ける無償の点検・修理を実施します。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、換気運転以外のご使用を直ちに中止してください。無償での点検・改修作業をさせていただきますので、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。点検作業については、制御基板の準備が整い次第開始します。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

ブランド名	タカラ製品品名	製品シリーズ名	リモコン品番	販売期間
リンナイ	GYK-261J	RBH-C261K1SN	BHY-06E	2005年6月～2011年12月
	SYK-261J			

<対象製品の外観>

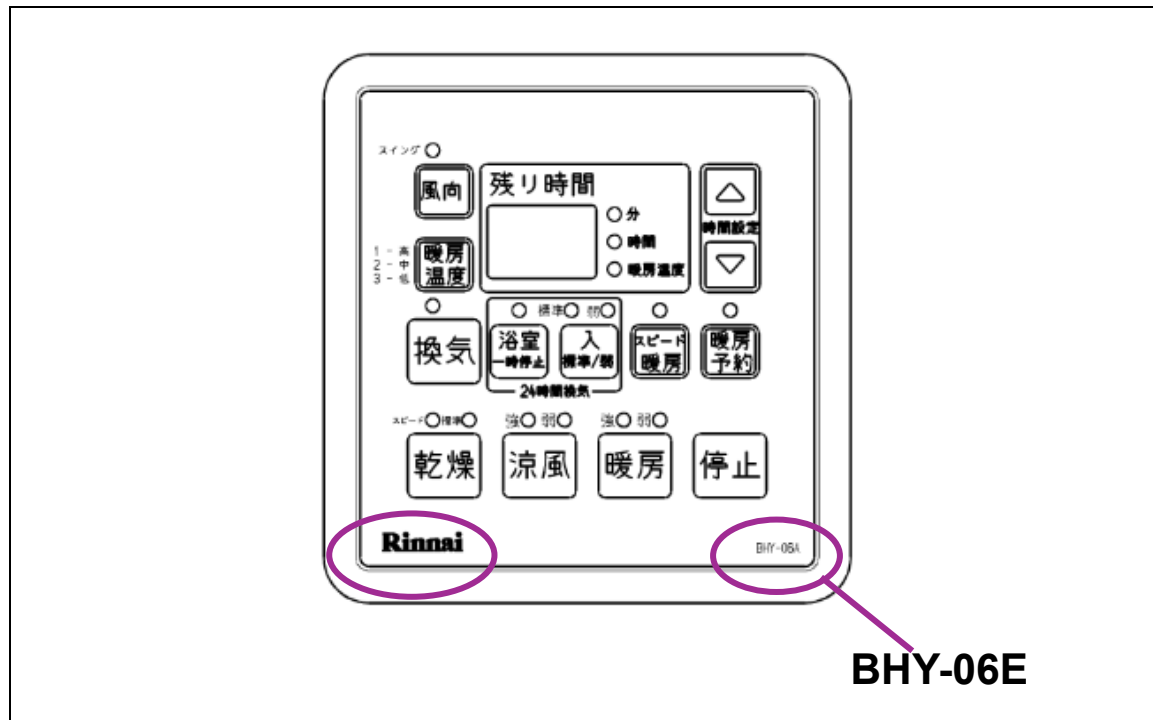


■対象製品の特定方法

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから「ブランド名」と「リモコン品番」をご確認ください

※リモコン、機器本体にタカラ製品品名の掲載はありません。

図： 壁面に設置されたリモコンの「ブランド名」と「リモコン品番」の記載箇所



■無償点検・修理の作業内容

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。

作業は浴室で行い、作業時間は約1時間です。

※作業担当：リンナイサービスマンです。(身分証を携帯しています)

■無償点検・修理受付ならびにお問い合わせ窓口

〈リンナイ株式会社〉

無償点検・修理受付専用フリーダイヤル：0120-113-531

受付時間：4月17日～6月8日まで 午前9時から午後7時（土・日・祝日含む）

6月9日以降 午前9時から午後5時（日・祝日除く）

詳しくはリンナイ社ホームページ(<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>)をご参照下さい。