

ビルトインコンロをご愛用のお客様へのお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社システムキッチンに組み込まれたパロマ製ビルトインコンロの一部機種におきまして、使用している部品の不具合により点火しない、またはいったん点火するが火が消えるものがあることが判明致しました。この不具合は使用開始から数年後に発生する場合があります。

ご使用に際して安全上に問題はございませんが、不具合のお申し出をいただいたお客様に対し、製造後 10 年以内のものについては、無償での部品交換をさせていただきます。

この事象が万一発生した場合には、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■対象製品 品名

品名	TAF58WV60C	TAF58WV75C	TN70WV60C	TN70W60C
	TN70WV60CT	TN70W60CT	TN70WV75C	TN70W75C

■対象製造期間

2014 年 7 月から 2019 年 10 月までの期間に製造されたもの

(確認方法：下図を参照のうえ器具本体に貼ってあるシールに書かれた器具名及び製造年月を確認してください。)

■不具合の症状

対象機種において電池残量が十分あるにも関わらず、下記のような点火不良のお申し出が発生しております。

- 点火ボタンを押してもスパークしない (パチパチッと火花が飛ばない)
- 点火ボタンを押すといったん点火するが、ボタンから手を離すと火が消える

■部品交換について

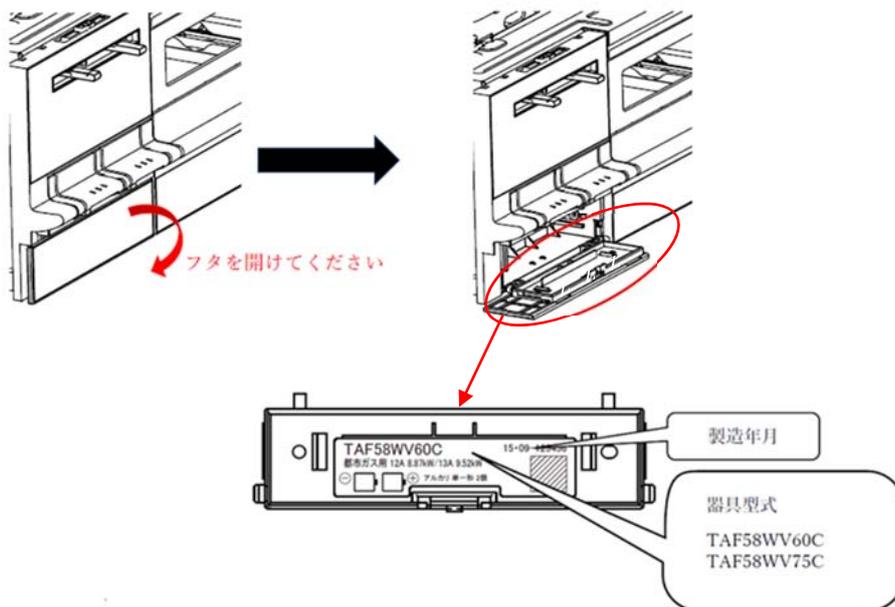
上記に該当する製品については、不具合のお申し出をいただいたお客様に対し、当該部品に関わる不具合は無償で部品を交換させていただきます。

今回の不具合において安全上の問題はございませんが、お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

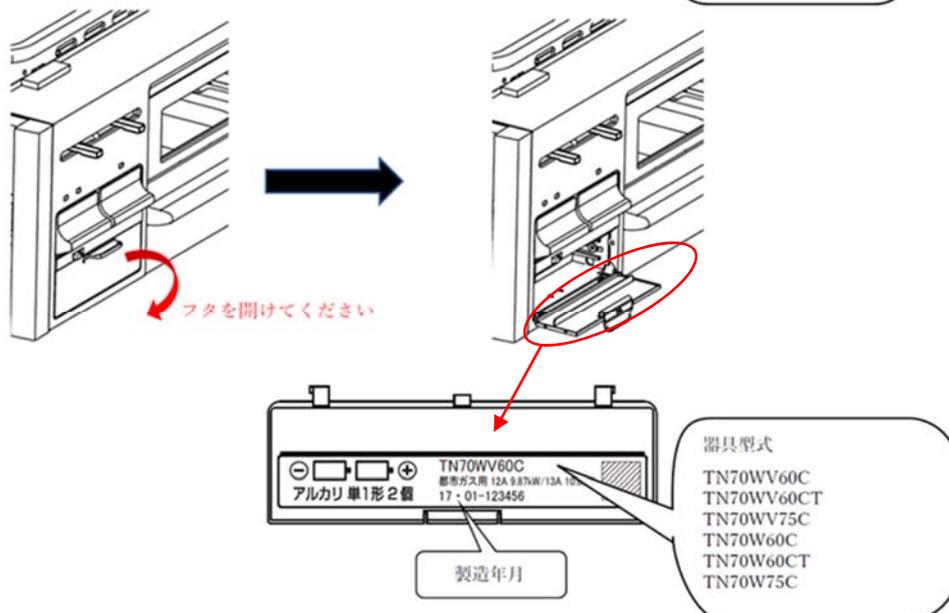
■対象製品 確認方法

電池ケースフタの裏側にあるプレートをご確認ください。

《TAF58 シリーズ》



《TN70 シリーズ》



■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、該当製品の点検修理以外の目的に使用いたしません。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません。

■お問い合わせ窓口

<株式会社パロマ>

- ・フリーダイヤル 0120-193-860
 - ・24時間サービス受付（平日・土・日・祝日ともに）
- 詳しくは下記パロマホームページをご参照下さい。

https://www.paloma.co.jp/important/info_repair/2021/202101.html