

Takara Standard News

2016 Autumn Vol.2

日本三大祭りの一つ「祇園祭」を、
地域とともに風情を味わう
京都御池ショールーム。

京都御池ショールームでは、地元とのつながりを大切に日本三大祭りに
数えられる祇園祭の山鉾の一つ、岩戸山の駒形提灯で参加しています。
祭のハイライトである山鉾巡行では、ショールームを通る際に厄除け祈願
をした粽(ちまき)を岩戸山からいただいています。



京都御池ショールームの前を、祇園祭の山鉾が通ります。



宵間に揺れる駒形提灯は、とても風情があり幻想的。



祇園祭のメイン通に面した京都御池ショールーム。



Contents

Story of Inside!

システムバス

新たな挑戦のはじまり

第29回 タカラホーロースクール開催

わが街スタンダード!

大阪HDCショールーム

地域とともに
祇園祭の風情を味わう
京都御池ショールーム



Attention Please

ホーロー家事らくキッチン

キレイで、収納力があり、使いやすい! 家事をらくにする理想のキッチン。



らくらくお手入れ



「ホーロークリーンキッチンパネル」や「ホーローキャビネット」は
汚れに強くお手入れカンタン!
サッとひと拭きで、手軽にキレイ
を保ちます。

らくらく収納



金属がベースのホーローだから、好きな場所に取り付けでき
るマグネット式収納「どこでも
ラック」が使えます。

らくらく調理



「洗う・調理・片付け」をスム
ーズにする「家事らくシンク」が、
快適なキッチンを実現し作業
効率を高めます。

ホーローシステムキッチン = ホーロー家事らくキッチン

Takara standard

「きれい」と暮らそう、高品位ホーロー。

2016年秋号(第2号)
2016年9月発行(年2回発行)
発行/タカラスタンダード株式会社
〒536-8536 大阪府大阪市城東区嶋野東1-2-1
tel.06-6962-1500

Takara standard



ホーロー製品を知り、 最強のリフォーム営業を学ぶ。 タカラホーロースクールを 今年も開催しました。

新しい情報やコミュニケーション力を身につけて、 顧客をつかむ力を伸ばす3日間。

タカラスタンダードでは、リフォームを中心に様々な学びを深める「タカラホーロースクール」を、年に一度福岡と静岡（三島）の2カ所のテクニカルセンターで開講しています。昭和63年にスタートし、今回で29回目。ここでは最新の商品情報だけでなく、コミュニケーション力や提案力など、顧客獲得のための実践的なスキルを磨くのが目的です。今年も全国から50名近い受講者が集まり、ワークショップをはじめ、外部講師による講義やロールプレイングなどを通じて、リフォーム営業についての知識やノウハウをしっかりと学習。静岡県にある三島テクニカルセンターで行われたその模様をお伝えします。



質の高いリフォーム営業を学ぶ中で、共にさらなる成長を。

ホーロースクールは、タカラスタンダードの原点でもあるホーロー技術、関係会社の方により深く理解していただき、ファンになってもらうことを目的にはじめました。今から約30年前にスタートしたのですが、その時から重点を置いているのがリフォームです。ここでは、受講者とのコミュニケーションを図り、より実践的な内容でリフォーム営業の進め方を講義しています。ずっと長く積み重ねて思うのは、何より大切なのは強い絆やたくさんの人とのつながり。このホーロースクールが、お客様に満足を提供できる人材育成の一助となれば本当にうれしいですね。



専務取締役 土田 明

ホーロースクール カリキュラム内容

ホーローを知り、 リフォームを知る。

工場見学による製造工程の説明や高品位ホーローの特長などを知り、リフォーム受注獲得のポイントを学びます。

ホーロー製品の製造工程の説明から、高品位ホーローの特長、リフォームへの対応力などを学習。製品の本質の価値を理解することで提案型の営業スタイルを身につけ、お客様からの信頼の獲得を目指します。



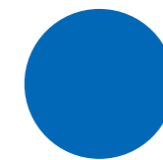
三島工場ではステンレス板の加工を見学。



福岡工場ではリフォームに活きるホーロー製品の様々な品質を、より細かく学びます。



グループでのディスカッションやプレゼンテーションも実施。



ホーロースクールで学んだことが 今では自分の自信になっています。

ホーロースクールを受講したのは3年前くらいです。今の仕事に就いてリフォームなどを提案する時に、自分の強みが欲しくて参加しました。スクールでは様々な業種の方も来られるので、新しい交流ができたのがうれしかったですね。ホーローについて学ぶのはもちろんですが、お客様との



ここが、 わが街スタンダード!

大阪市
大阪HDC
ショールーム

大阪の中心にあるショールームとして、
元気に明るくタカラスタンダードの魅力を発信します。



大阪HDCショールームは、タカラスタンダードではじめての商業施設内に開設されたショールーム。



います。様々なライフスタイルをイメージした展示や、最新トレンドのショウイングをいち早く取り入れたのがこのショールーム。家族やペットといったテーマを持たせた展示をはじめ、ホーローの良さを体験してもらえらるコーナーなど、お客様のイメージをふくらませる工夫が何よりの魅力です。大阪の中心にあるショールームとして、これからも元気に明るく、新築やリフォームでのお客様の様々なご要望にお応えしていきます。

大阪HDCショールームは、JR大阪駅と直結する大型商業施設・グランフロント大阪の中にあります。ここを訪れる

お客様は、ひと月に平均2500組。大阪府下だけではなく、兵庫県や奈良県などからもたくさんの方がいらっしゃ



暮らしのイメージをふくらませる展示内容。



予約をされていないお客様も、アドバイザーが対応します。



展示されている実製品を使って、ホーローの品質や魅力を紹介。

ゆとりを持たせた空間にテーマを設定した展示を行うなど、タカラスタンダードの魅力をしっかりとご確認いただけます。



なるほど!ショールーム活用術

>>> コープ住宅サービス株式会社 副統括 竹田 元明 様

タカラスタンダードのショールームは評判がよく、
成約率もとても高いですね。



私共ではコープの組合員さんに、住まいに関する様々な斡旋を行っています。その中でも、キッチンや浴室のリフォームで、「丈夫で長持ち」「お手入れがカンタン」などの要望があれば、タカラスタンダードをおすすめすることが多いですね。大阪HDCショールームにもよくお客様とご一緒にしますが、ここに行くとな成約率が非常に高い。お客様からも「アドバイザーさんが丁寧で、生活目線で話をしてくれる」と、とても評判がいいですね。タカラスタンダードはショールームに魅力があり、私たちもそこを頼りにしているので、これからもよろしくお願いします。

User's Voice! お客様の声

>>> 大阪市 T様邸

新しくなったバスルームは、
浴槽へ安心して入れるのがうれしい。

30年前に家を新築した時のままのお風呂で、手すりが後付けで使いづらく安全性を考えてリフォームしました。新しくなった浴槽は手すりも使いやすい位置にあり、ベンチ付きで入る時に足が付きやすくとっても安心。今では一旦半身浴をして落ち着いてから、全身浴をするようになりましたね。実際に大阪HDCショールームでホーローを見て、すごく品質がいいと思ったのもタカラスタンダードに決めた理由です。洗面も一緒にリフォームを行い、キレイで安全になった空間にとっても満足しています。



イチ押し! 地元Walker

>>> 三光神社(大阪市天王寺区)



大阪城へつづくと言われる「真田の抜け穴」に、
歴史のロマンを感じるスポットです。

大阪城の出城として、今をときめく「真田丸」が置かれたのが実はこの三光神社と言われています。社殿には真田幸村が掘った大阪城からの「真田の抜け穴」があり、その入り口の横には真田幸村の銅像が置かれています。

