

2020年4月7日
タカラスタンダード株式会社

アフターサービスについて

政府による新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」を受けて、お電話での修理等のご依頼につきまして、フリーダイヤルの受付方法を一部変更させていただいております。

下記該当エリアにおいては、お電話が繋がりにくい状況が発生し、緊急でない修理のご依頼についてはお断りさせていただく場合もございます。

【首都圏】 埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県

【関西地方】 大阪府、兵庫県

【九州地方】 福岡県

今後もお客さま、関係の皆さまならびに弊社従業員の安全確保を最優先し、対応を実施してまいります。お客さま、関係各位におかれましては、ご不便お掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、下記 URL からもお問合せいただけますので、併せてご活用ください。

■修理依頼について

http://support.takara-standard.co.jp/front/app/repair/repair_edit

■その他のお問合せ

https://forms.takara-standard.co.jp/webapp/form/22048_aqgb_3/index.do

以上