

2020年5月18日

タカラスタンダード株式会社

### **【第三報】アフターサービスについて**

政府による新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の対象地域変更を受けて、お電話での修理等のご依頼につきまして、フリーダイヤルの受付方法を下記のように一部変更させていただいております。

#### ① 特定警戒都道府県

- ・受付時間を 11:00～16:00 に短縮させていただきます。
- ・安全確保のため、出勤社員を可能な限り減らしての受付となります。
- ・お電話が繋がりにくい状況が発生し、緊急でない修理のご依頼についてはお断りさせていただく場合もございます。

#### ② ①以外

- ・受付時間は 9:00～17:00 となります。

今後もお客さま、関係の皆さまならびに弊社社員の安全確保を最優先し、対応を実施してまいります。お客さま、関係各位におかれましては、ご不便お掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、下記 URL からもお問合せいただけますので、併せてご活用ください。

#### ■修理依頼について

[http://support.takara-standard.co.jp/front/app/repair/repair\\_edit](http://support.takara-standard.co.jp/front/app/repair/repair_edit)

#### ■その他のお問合せ

[http://forms.takara-standard.co.jp/webapp/form/22048\\_aqgb\\_3/index.do](http://forms.takara-standard.co.jp/webapp/form/22048_aqgb_3/index.do)

以上