

2021年2月15日(月)
タカラスタンダード株式会社

福島県沖を震源とする地震による影響と対応について

福島県沖を震源とする地震により被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

■修理および点検のご依頼について

今回の地震により被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910 (受付時間 9:00～17:00 土日祝を除く)

■断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

■商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ショールームの状況について

ショールームは全館営業しております。

以上