

2021年7月15日(木)
タカラスタンダード株式会社

令和3年7月1日からの大雨による災害の影響と対応について

この度の大雨により、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

■商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

■修理および点検のご依頼について

下記対象エリアで被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910 (受付時間 9:00~17:00 土日祝を除く)

<対象エリア>

静岡県 : 熱海市

鳥取県 : 鳥取市

島根県 : 松江市、出雲市、安来市、雲南市

鹿児島県 : 出水市、薩摩川内市、伊佐市、薩摩郡さつま町、始良郡湧水町

■断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)

[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

以上