

2021年8月18日(水)
タカラスタンダード株式会社

令和3年8月11日からの大雨による災害の影響と対応について

この度の大雨により、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

■商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

■修理および点検のご依頼について

下記対象エリアで被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910 (受付時間 9:00~17:00 土日祝を除く)

<対象エリア>

長野県、広島県、島根県、福岡県、佐賀県、長崎県

■断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

以上