

2023年6月5日(月)
タカラスタンダード株式会社

令和5年梅雨前線による大雨及び台風2号による影響と対応について

令和5年梅雨前線による大雨及び台風2号により被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

1.修理および点検のご依頼について

今回の大雨と台風により被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910 (受付時間 9:00~17:00 土日祝を除く)

2.対象エリア

埼玉県及び静岡県の災害地域

3.断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

4.商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

5.ショールームの状況について

ショールームは全館通常通り営業しております。

以上