

2024年1月5日（金）
タカラスタANDARD株式会社

令和6年能登半島地震による影響と対応について

令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

1.修理および点検のご依頼について

今回の地震により被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910（受付時間 9:00～17:00 土日祝を除く）

2.対象エリア

石川県、新潟県、福井県、富山県の災害地域

3.断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関するよくあるお問合せ](#)

4.商品のお届けについて

一部地域・商品につきましては、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

5.ショールームの状況について

能登ショールーム（石川県七尾市）を1月10日（水）まで休館いたします。詳細につきましては[こちら](#)からご確認ください。

その他のショールームは通常通り営業しております。

以上