

2024年9月4日（水）  
タカラスタンダード株式会社

## 令和6年台風第10号の影響と対応について

令和6年台風第10号により被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1.修理および点検のご依頼について

今回の大雨により被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910

受付時間 9:00～17:00 ※土日祝、夏季・年末年始休業日は受付のみ承っております。

#### 2.対象エリア（2024/9/3時点）

鹿児島県・宮崎県・大分県・福岡県・静岡県・愛知県・神奈川県・岐阜県の災害地域

#### 3.断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)  
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

#### 4.商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

#### 5.ショールームの状況について

ショールームは全館通常通り営業しております。

以上