

2025 年 8 月 22 日（金）
タカラスタANDARD株式会社

8 月 20 日に発生した大雨に伴う災害の影響と対応について

令和 7 年 8 月 20 日に発生した大雨によって被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

1.修理および点検のご依頼について

今回の大雨により被害を受けた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910

受付時間 9:00～17:00 ※土日祝、夏季・年末年始休業日は受付のみ承っております。

2.対象エリア

秋田県 仙北市

3.断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

4.商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

5.ショールームの状況について

ショールームは全館通常通り営業しております。

以上