

2025年11月27日(木)
タカラスタンダード株式会社

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災への対応について

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災によって被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

1.修理および点検のご依頼について

今回の大雨により被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910

受付時間 9:00～17:00 ※土日祝、夏季・年末年始休業日は受付のみ承っております。

2.対象エリア

大分県 大分市

3.断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

4.商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

5.ショールームの状況について

ショールームは全館通常通り営業しております。

以上