

令和 7 年青森県東方沖を震源とする地震の対応と影響について

令和 7 年青森県東方沖を震源とする地震によって被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当社の状況と対応を下記の通りお知らせいたします。

記

1.修理および点検のご依頼について

今回の地震により被害を受けられた製品におきましては、修理および点検を無償にて実施しております。なお、製品交換が必要になった場合は有償となります。

詳細につきましては、下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

0120-557-910

受付時間 9:00～17:00 ※土日祝、夏季・年末年始休業日は受付のみ承っております。

2.対象エリア

青森県：八戸市、三沢市、むつ市、上北郡野辺地町、上北郡七戸町、上北郡東北町
上北郡六ヶ所村、上北郡おいらせ町、下北郡大間町、下北郡東通村、
三戸郡南部町、三戸郡階上町
岩手県：宮古市、大船渡市、久慈市、陸前高田市、釜石市、上閉伊郡大槌町、
下閉伊郡山田町、下閉伊郡岩泉町、下閉伊郡田野畑村、下閉伊郡普代村、
九戸郡野田村、九戸郡洋野町

3.断水時・停電時について

[断水時・停電時のタカラエコキュート・タカラ電気温水器の使用方法について](#)
[エコキュート・電気温水器に関する よくあるお問合せ](#)

4.商品のお届けについて

一部地域・商品について、お届けに遅れが出る場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

5.ショールームの状況について

ショールームは全館通常通り営業しております。

以上